

NONNA MARIA – REGOLE DELLA CASA

Gentile Ospite, state per trascorrere le vostre vacanze in un appartamento privato. Ci siamo impegnati a creare un ambiente accogliente e speriamo che possiate vivere delle bellissime e ricreative giornate nella nostra casa.

Il regolamento che state per leggere è pensato per essere di supporto ad un soggiorno armonioso e ci auguriamo che - con comprensione - sarà pienamente seguito.



REQUISITI GENERALI

Tutti gli ospiti (e ogni altro visitatore) devono conformarsi a tutte le Regole della Casa e a qualunque altra istruzione dell'Amministratore della Proprietà Nonna Maria durante la propria permanenza.



RUMORE E VICINATO

Gli ospiti sono responsabili per ogni eventuale comportamento che possa arrecare disturbo ad altri residenti del vicinato.

Agli ospiti e ai loro visitatori è richiesto di ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli occupanti delle proprietà limitrofe - specialmente durante le ore notturne (22:00 - 08:00).



VISITATORI

Agli ospiti è permesso ricevere visitatori in qualunque momento durante il loro soggiorno.

Gli ospiti sono responsabili del rispetto del presente Regolamento da parte dei visitatori, e sono per essi responsabili.

Eventuali pernottamenti dei visitatori devono essere previamente approvati durante la fase di prenotazione e, in ogni caso, non è permesso il pernottamento ad un numero superiore di cinque (5) persone complessive.



UTILIZZO DELLA PROPRIETÀ

Non è permesso organizzare feste e/o grandi riunioni di qualsiasi natura all'interno della Proprietà.

Eventuali riunioni con un numero ridotto di persone dovranno essere conformi a quanto già dettagliato in termini di rumore, vicinato e visite.



PARCHEGGIO

Ospiti e Visitatori sono gentilmente invitati ad utilizzare il parcheggio con rispetto verso i vicini e le altre vetture.

Per quanto concerne il Parcheggio della Proprietà sito in Moneglia, se preventivamente concordato con l'Amministratore, agli ospiti saranno fornite le chiavi di accesso e avranno libero accesso.

È fatto divieto agli ospiti di utilizzare lo spazio interno all'area parcheggio per qualsiasi altro fine se non il parcheggio della loro vettura.

Ogni volta che gli ospiti lasciano la zona parcheggio, sia a piedi che in macchina, è loro responsabilità assicurarsi che il cancello / catena sia chiuso a chiave, al fine di garantire la sicurezza della proprietà.



RIFIUTI E RICICLO

Gli ospiti sono responsabili per la gestione dei rifiuti in accordo con le pratiche consuetudinarie della casa vacanze Nonna Maria.

Gli ospiti dovranno utilizzare gli appositi contenitori forniti, servirsi degli appositi cassonetti presenti in strada ed evitare di lasciare gli eccessi in aree comuni o pubbliche.

Agli ospiti è richiesto di effettuare, per quanto possibile, la raccolta differenziata di almeno plastica, vetro, latta e carta.



SICUREZZA

Ogni volta che gli ospiti lasciano la Casa Vacanze, è loro responsabilità assicurarsi che tutte le finestre e le porte siano chiuse/bloccate, al fine di garantire la sicurezza e prevenire ogni possibile danno.

Gli ospiti sono invitati a spegnere luci, aria condizionata e ogni elettrodomestico quando non in uso, a favore dell'ambiente e del risparmio energetico.



FUMO

Non è assolutamente permesso fumare all'interno della Casa Vacanze Nonna Maria, fatta eccezione per il terrazzo.

Gli ospiti sono gentilmente invitati a svuotare il posacenere entro la fine del soggiorno.



ANIMALI

Gli animali domestici di piccola taglia sono benvenuti alle seguenti condizioni:

- Gli ospiti devono avere con se il libretto sanitario dell'animale che attesti l'avvenuta vaccinazione secondo le norme vigenti.
- L'animale non può essere lasciato solo all'interno della casa.
- Gli ospiti sono responsabili per la pulizia e la cura degli spazi (comuni e non) e per ogni eventuale danno causato dagli animali.
- Se l'animale è abituato a salire sui divani o sui letti, gli ospiti sono gentilmente invitati a coprire i letti con un telo di protezione.



BARBECUE

Agli ospiti non è permesso l'utilizzo di barbecue o altri fuochi vivi né all'interno né sul terrazzo della casa vacanze Nonna Maria.



DANNI

Tutti i danni e le rotture devono essere riportati immediatamente all'Amministratore della Proprietà.

Agli ospiti sarà richiesto di risarcire ogni danno in modo congruo.



PROCEDURA DI CHECK-IN

È possibile effettuare il check-in dalle ore 15:00 alle ore 20:00 del giorno di arrivo previsto. Gli ospiti sono comunque invitati a comunicare all'Amministrazione l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo, saranno finalizzate le procedure di saldo e contrattuali.

Agli ospiti sarà fornita una lista di beni presenti all'interno della casa, dopodiché saranno consegnate le chiavi della casa vacanze Nonna Maria.



PROCEDURA DI CHECK-OUT

Il check-out è ammesso entro le ore 10:00 del giorno di partenza previsto.

Un incaricato effettuerà una valutazione delle condizioni della casa, degli arredi e dei beni, dalla quale dipenderà la restituzione parziale o totale della cauzione versata.

Contestualmente, agli ospiti sarà richiesto di restituire le chiavi dell'appartamento e, se fornite, del parcheggio.



TASSA DI
SOGGIORNO

In accordo alle leggi comunali vigenti, agli ospiti sarà richiesto di versare la tassa di soggiorno, in aggiunta al canone di locazione già concordato, di entità pari a EUR 1,00 per persona per notte fino ad un massimo di 7 notti.

La tassa di soggiorno dovrà essere versata durante l'operazione di check-in.



CONTATTI DI
EMERGENZA

In caso di emergenza gli ospiti sono invitati a contattare l'Amministrazione della Proprietà nonché il seguente numero utile:

- 112 - Numero Unico di Emergenza



CONFORMITA'
AL
REGOLAMENTO

Il mancato rispetto di qualsiasi regola suppone la violazione dei Termini e Condizioni del soggiorno così come previsti dal Contratto di Affitto.

Il proprietario e l'amministratore si riservano il diritto di revocare la possibilità di permanenza degli ospiti qualora essi non si conformino al presente regolamento, senza che alcun rimborso o risarcimento sia dovuto.